**CSU06: Gerenciar Pedido**

**Seção:** Principal

|  |  |
| --- | --- |
| **Importância** | 75 (**Risco Baixo e Prioridade Alta)** |
| **Sumário** | O gerente do restaurante vai gerenciar e acompanhar o processo de produção do pedido |
| **Ator Primário** | Gerente do Restaurante |
| **Ator Secundário** | Cliente |
| **Pré-Condição** | O gerente fez a rotina de autenticação no sistema conforme CSU02-Autenticar Usuário. |
| **Pós-Condição** | - |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. O sistema exibe a tela inicial que apresenta algumas opções(Tela\_W1)   Caso a opção seja:   1. Ver Pedido: Ver Ver Pedido 2. Aceitar: Ver Aceitar Pendente 3. Negar: Ver Negar Pendente 4. Pronto: Ver Pedido Pronto 5. Cancelar: Ver Cancelar Pedido 6. Enviar: Ver Enviar Pedido Pronto 7. Entregue: Ver Pedido Entregue 8. Atualizar: Ver Atualizar 9. Chat: Ver Chat 10. Fechar Loja: Ver Fechar Loja | |

**Seção:** Ver Pedido

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Ator visualiza pedido |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Em qualquer etapa o ator pressiona botão “ Ver Pedido”. 2. O Sistema exibe a tela detalhada do pedido(Tela\_W13). | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| Linha 2: Ator pressiona o botão “Voltar”. O Sistema volta para a tela inicial(Tela\_W1) | |

**Seção:** Aceitar Pendente

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Ator aceita o pedido que foi solicitado |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Na etapa “Pendente” o ator seleciona a opção de “Aceitar”.  2. O sistema avança o pedido para a etapa “Em preparo”. | |

**Seção:** Negar Pendente

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Ator nega o pedido que foi solicitado |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Na etapa “Pendente” o ator seleciona a opção de “Negar”.  2. O sistema exibe a mensagem “Deseja Prosseguir?”(Tela\_W14)  3. Ator confirma remoção.  4. O sistema elimina o pedido da etapa “Pendente” | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| **Linha 2:** Ator seleciona a opção “Não”. Retorna a tela inicial do sistema(Tela\_M1). | |

**Seção:** Pedido Pronto

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Ator marca como pronto o pedido que foi solicitado |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Na etapa “Em preparo” o ator seleciona a opção de “Pronto”.  2. O sistema avança o pedido para a próxima etapa. | |

**Seção:** Cancelar Pedido

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Ator cancela o pedido que foi inicialmente aceito. |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Na etapa “Em preparo” o ator seleciona a opção de “Cancelar”.  2. O sistema exibe a mensagem “Deseja Prosseguir?”(Tela\_W14)  3. Ator confirma remoção.  4. O sistema elimina o pedido da etapa ‘Em Preparo’ | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| **Linha 2:** Ator seleciona a opção “Não”. Retorna a tela inicial do sistema(Tela\_M1). | |
| **Fluxo de Exceção** | |
| **Linha 3:** Ocorre uma falha no cancelamento do pedido, informando a mensagem “Falha no cancelamento, tente novamente!”, retornando ao passo 1. | |

**Seção:** Enviar Pedido Pronto

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Ator marca que o pedido saiu para entrega |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Na etapa “Pronto” o ator seleciona a opção de “Enviar”.  2. O sistema avança o pedido para a próxima etapa. | |

**Seção:** PedidoEntregue

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Ator marca que o pedido foi recebido |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Na etapa “Em entrega” o ator seleciona a opção de “Entregue”.  2. O sistema exibe a mensagem “Deseja Prosseguir?”(Tela\_W14)  3. Ator confirma remoção.  4. O sistema registra o pedido como entregue e elimina ele da tela de gestor de pedido. | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| **Linha 2:** Ator seleciona a opção “Não”. Retorna a tela inicial do sistema(Tela\_M1). | |

**Seção:** Atualizar

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Ator seleciona a opção de atualizar para o sistema recarregar a tela |
| **Fluxo Principal** | |
| 1.Ator seleciona o ícone de “Atualizar”.  2.O sistema recarrega a página(Tela\_W1) | |

**Seção:** Chat

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Ator seleciona a opção de chat para falar com o usuário do pedido. |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator seleciona o ícone de “Chat”.  2.O sistema exibe o chat(Tela\_W10).  3. O Ator interage com o cliente. | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| **Linha 3**: Ator seleciona o botão “Voltar”. Retorna a tela inicial do sistema(Tela\_W1) | |

**Seção:** Fechar loja

|  |  |
| --- | --- |
| **Sumário** | Ator seleciona a opção de fechar para fechar a loja. |
| **Fluxo Principal** | |
| 1.Ator seleciona opção de “Fechar Loja”.  2. O sistema exibe a mensagem “Deseja Prosseguir?”(Tela\_W14)  3. Ator confirma remoção.  4. O sistema fecha a loja e exibe a tela com a loja fechada(Tela\_W2). | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| **Linha 2:** Ator seleciona a opção “Não”. Retorna a tela inicial do sistema(Tela\_M1). | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Histórico** | | |
| Data | Pessoa | Alteração |
| 27/08/2025 | Paulo Henrique | Criação do Caso de Uso |
| 29/08/2025 | Paulo Henrique | Adição de Fluxos Alternativos |
| 31/10/2025 | Leandro Carvalho | Ajustes no Fluxo Principal |
| 31/10/2025 | Leandro Carvalho | Adição de Fluxo de Exceção |